



---

# ZSRest

---

Manual de Configuração

---

Serviço de Entregas

---

V2011-Certificado

---

<b>1. Índice</b>	
2. Introdução .....	2
3. Configuração .....	3
4. Funcionamento Frontoffice.....	4
a) Pedido normal.....	4
b) Pedido baseado noutras encomendas .....	6
5. BackOffice.....	8

## 2. Introdução

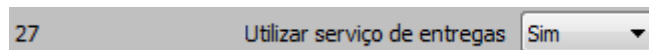
O presente manual foi criado com o objectivo de ajudar os parceiros da ZoneSoft na configuração do software ZSRest.

Todos os campos, secções e configurações são abordados e explicados, para que a qualquer altura este manual seja um ponto de referência quando um cliente lhe colocar questões, ou mesmo quando estiver a configurar o sistema.

Ideias e comentários construtivos são sempre bem-vindos.

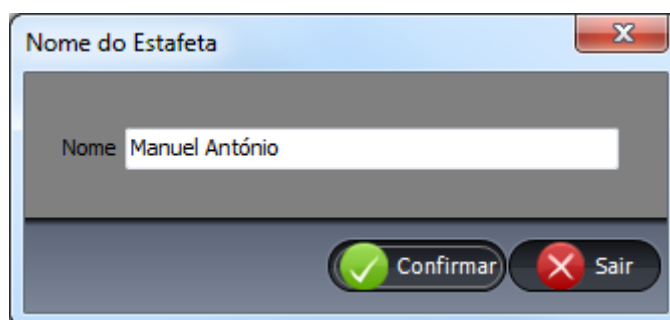
### 3. Configuração

Precisa de activar a configuração nº27 no separador **Definições Gerais** nas configurações da aplicação (Img. 1).



Img.1 – Serviço de Entregas

Nas **Configurações\Estafetas** tem que criar o(s) estafeta(s). Para tal clique em novo, escreva o nome e confirme (Img. 2).



Img.2 – Introdução de Estafetas

## 4. Funcionamento Frontoffice

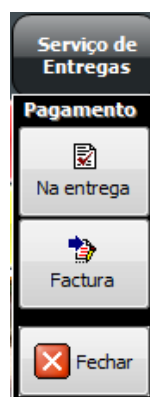


Ao arrancar com o frontoffice vai-lhe aparecer um botão novo.

Pode fazer pedidos de entregas de duas maneiras, um baseado em encomendas anteriores e outro adicionando produtos a uma mesa ou ao balcão.

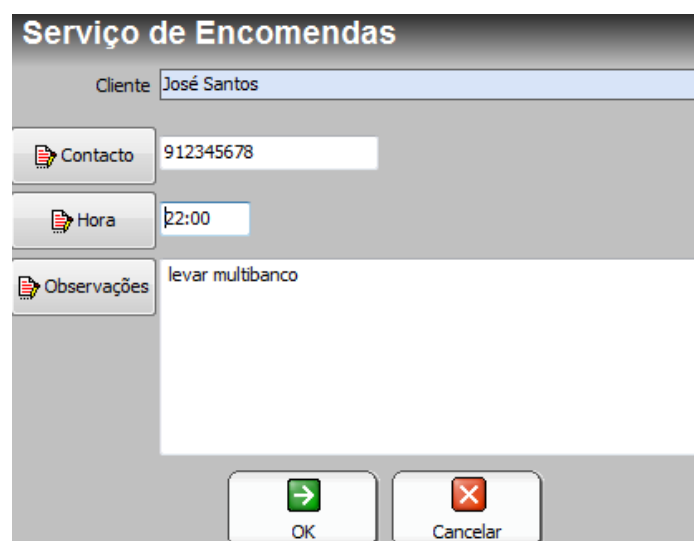
### a) Pedido normal

Para o pedido normal o empregado adiciona os produtos a uma mesa ou ao balcão e depois prime o botão “**Serviço de Entregas**” e vai-lhe surgir duas opções de pagamento (Img. 3).



Img.3 – Opções Serviço de Entregas

Ao seleccionar o pagamento na entrega, o empregado tem que introduzir o nome do cliente e surge no ecrã uma janela com o contacto, a hora de entrega e observações (Img. 4).



Img.4 – Serviço de Entregas

Ao confirmar vai ser impresso 2 documentos, o ticket ou venda a dinheiro e um talão com a encomenda (Img. 5).

```

Empresa Demonstracao
-----
31-10-2011          VENDA A DINHEIRO N:
Original           0L11103130/1
11:55 BALCAO 30
-----

Jose Santos
Rua do Chines no27 1oD
2100 100 Lisboa
Contribuinte: 123456789
-----

DESCRICA0          IVA          VALOR
2 Compal          13%          2,60
  Preco unitario: 1,30
2 Super Bock s/ Alcool  13%          2,00
  Preco unitario: 1,00
1 Caldeirada de Bacalhau 13%          8,00
-----
TAXA              IVA          INCID.
13%              1,45          11,15
TOTAL INCIDENCIAS: 1,45          11,15
-----
TOTAL DO DOCUMENTO: € 12,60
-----
Valores entregues:
Numerario      :      12,60
Troco:         :      0,00
-----
Empresa Demonstracao
-----
cj5c-Processado por programa
certificado n. 196/DGCI
-----
Licenca: ZONE SOFT, Fabrico de Produtos
Software, Lda
Contribuinte: 507359690
ZSRest - Zone Soft
-----
2      Compal
2      Super Bock s/ Alcool
1      Caldeirada de Bacalhau
-----
Observacoes
levar multibanco
-----
Vendido por: Empregado
-----
VENDA A DINHEIRO N: 0L11103130/1
31-10-2011
-----
ENCOMENDA PARA AS 22:00
N. ENCOMENDA: P30-2
-----
Jose Santos
Rua do Chines no27 1oD
2100 100 Lisboa
Contribuinte: 123456789
Contacto: 912345678
-----

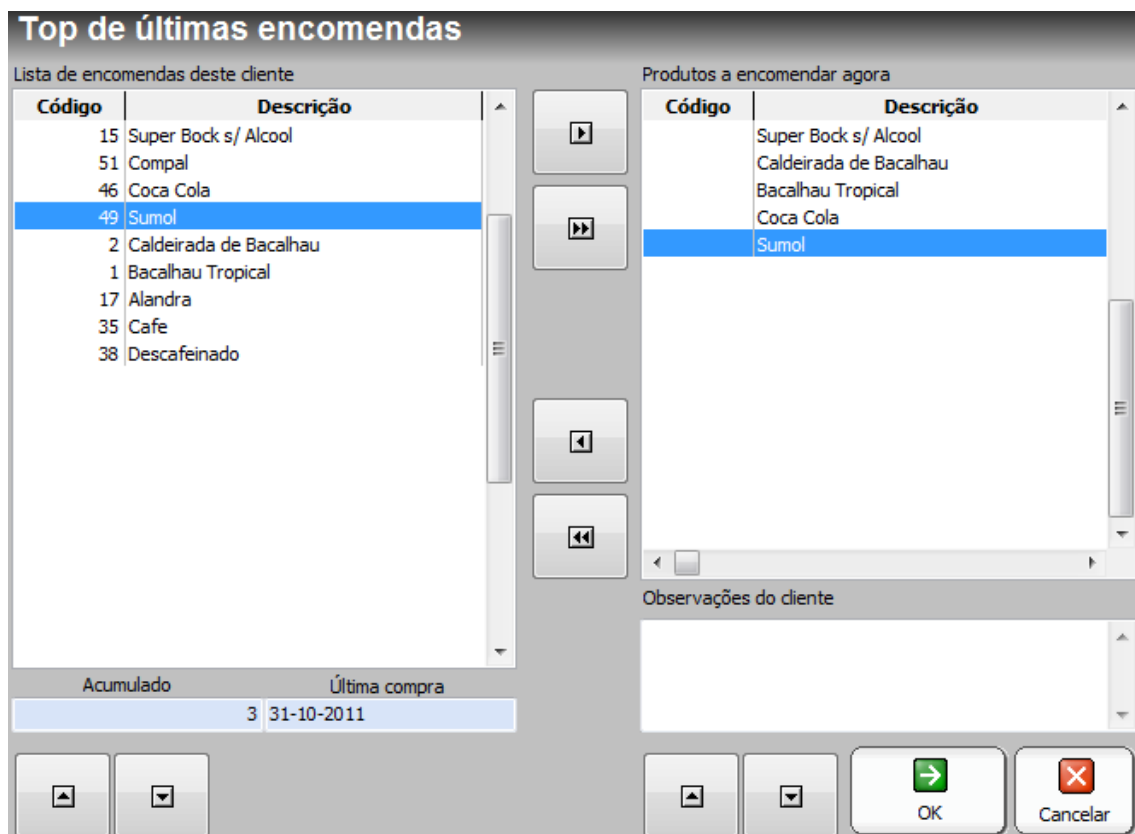
```

Img.5 – Exemplo tickets

No modo de pagamento factura a única diferença é na impressão que imprime uma factura em vez de uma venda a dinheiro.

## b) Pedido baseado noutras encomendas

O empregado pode fazer uma encomenda baseada noutras encomendas efectuadas pelo cliente. Para tal basta premir o botão “**Serviço de Entregas**”, introduza o nome e vai surgir uma janela no ecrã com as encomendas que esse cliente já efectuou (Img. 6).



Img.6 – Últimas vendas

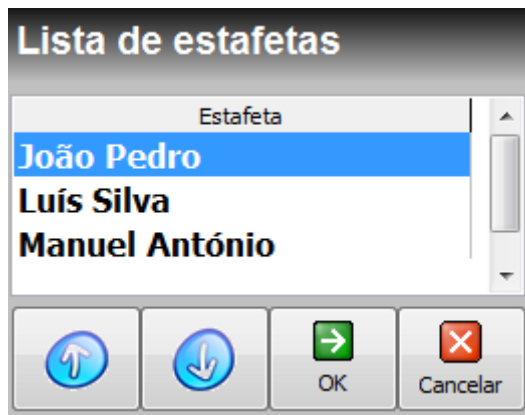
O empregado pode adicionar produtos relativos a uma encomenda anterior. Os produtos vão ser automaticamente lançados numa mesa ou no balcão. De seguida pode o empregado tem que fazer o processo normal do serviço de entregas descrito no ponto [a](#).

Depois de estarem feitas as encomendas tem que atribuir um estafeta para fazer a entrega. Para tal tem que ir a “Opções (F11)”, separador consumo e premir “Encomendas por Entregar”. Vai-lhe surgir uma janela onde pode gerir as encomendas por entregar (Img.7).



Img.7 – Encomendas por entregar

Seleccione qual a encomenda a entregar e prima “Entregar”. Seleccione qual o Estafeta que vai fazer a entrega e prima “OK” (Img. 8).



Img.8 – Lista Estafetas

No fim de escolher o estafeta vai ser impresso um talão com os dados que o estafeta precisa de saber para poder fazer a entrega e quanto tem a receber do cliente (Img. 9).

```

ENTREGA PARA AS 22:00
POR: Joao Pedro
-----
31-10-2011vd 0L11103130/3
-----
Jose Santos
Rua do Chines no27 1oD
2100 100 Lisboa
Contacto: 912345678
-----
1    Compal
1    Super Bock s/ Alcool
1    Caldeirada de Bacalhau
-----
Observacoes
Levar multibanco
-----
A RECEBER: 10,30 €
Assinatura do cliente:
-----
    
```

Img.9 – Talão Entrega



## 5. BackOffice

No BackOffice pode consultar e imprimir uma listagem com todas as entregas e com o dinheiro que o estafeta tem que entregar no fim do dia.

Para isso entre no BackOffice e aceda a **Listagens de Resultados\Entregas** e vai-lhe aparecer uma janela onde pode seleccionar a data inicial e final, a hora e o estafeta que quer controlar (Img. 10).

Pode imprimir esta listagem em formato A4 ou em Talão (Img. 11).

Estafeta	Número	Data	Hora	Cliente	Valor
João Pedro	FA 0L11103130/2	31-10-2011	12:21	José Santos	12,90 €
João Pedro	VD 0L11103130/1	31-10-2011	22:00	José Santos	12,60 €
João Pedro	VD 0L11103130/3	31-10-2011	22:00	José Santos	10,30 €
<b>Total</b>					<b>35,80 €</b>

Img.10 – Listagem de Entregas

< EMPRESA >

Página Nº 1

### Listagem de Entregas

Data : 31-10-2011 a 31-10-2011  
Estafeta : Todos

Documento	Data	Hora	Cliente	VALOR
Estafeta: João Pedro				
FA 0L11103130/2	31-10-2011	12:21	José Santos	12,90 €
VD 0L11103130/1	31-10-2011	22:00	José Santos	12,60 €
VD 0L11103130/3	31-10-2011	22:00	José Santos	10,30 €
<b>Total:</b>				<b>35,80 €</b>
<b>Valor total:</b>				<b>35,80 €</b>

Img.11 – Listagem de Entregas

**Nota:** estas listagens também podem ser impressas no frontoffice nas opções, encomendas por entregar e seleccionando o botão entregas efectuadas, ver na página 7.